



2020 FC町田ゼルビア ボランティアガイドブック



■ お問い合わせ ■
株式会社ゼルビア
町田市大蔵町550
TEL : 042-735-6050
MAIL : info@zelvia.co.jp

目次



- ①FC町田ゼルビアボランティアについて
- ②活動内容
- ③活動内容の時間帯
- ④登録方法
- ⑤参加の際の注意事項
- ⑥活動までの流れ
- ⑦Q&A
- ⑧インタビュー
- ⑨最後に

FC町田ゼルビアボランティアについて



年間約21試合あるホームゲームの試合運営や
各種イベントを運営するボランティア
それが、

ゼルボラ = FC町田ゼルビアボランティア です！

運営スタッフ全員で、お客さまが
「楽しかった！また来たい！」と思うような運営を行います！



活動内容



< 活動日 >

- ・ FC町田ゼルビア ホームゲーム開催日及びイベント開催日

< 場所 >

- ・ 町田GIONスタジアム及び町田市周辺地域

< 内容 >

- ・ ゲートチェック
- ・ チケットもぎり
- ・ ノベルティ配布
- ・ 会場設営
- ・ 会場撤収
- ・ グラウンド設営
- ・ グラウンド撤収
- ・ 会場案内
- ・ オフィシャルグッズ販売
- ・ チケット販売
- ・ 来場ポイント集計
- ・ イベントサポート

活動内容



< 待遇 >

- ・ 試合前から参加いただける方にはお弁当と飲み物を支給します。（ゲーム開催日のみに限る）
- ・ ボランティア傷害保険に加入します。
（盗難等の責任は一切負いかねます）

< 服装 >

- ・ クラブ指定のウェア（貸与）を着用していただきます。

< その他 >

- ・ クラブからの連絡は、Eメールまたは電話にて行います。

活動内容の時間帯



エリア		試合前	試合中	試合後
ゲート	ゲートチェック	■	■	
	チケットもぎり	■	■	
	ノベルティ配布	■	■	
設営・案内	会場設営	■		
	会場撤収			■
	グラウンド設営	■		
	グラウンド撤収			■
	会場案内		■	■
ブース	グッズ販売	■	■	■
	チケット販売	■	■	■
	来場ポイント	■	■	■

※ホームゲーム開催日に限る

活動内容の時間帯



【ホームゲーム開催日の例】

〔1〕 9:00

集合・受付・全体ミーティング

→活動できる服装に着替え、試合運営に関する
情報共有を行うため全体ミーティングを実施します。

〔2〕 9:30

活動場所へ移動し活動準備

→活動内容についてポジションリーダーとの確認や、
設備の確認を行います。

〔3〕 10:30

ゼルビーランド（売店、遊具、ステージ等）オープン

→オープンに伴い活動も開始します。

活動内容の時間帯



【ホームゲーム開催日の例】

〔4〕 14:00

試合開始

→ボランティア専用の休憩室で適宜休憩を取ります。

〔5〕 16:00

試合終了

→帰られるお客さまを笑顔でお見送りします。

〔6〕 17:30

活動終了

→活動場所の撤収次第、解散となります。

※活動時間についてはパートタイム参加等、要相談できます。

ボランティア登録方法



ボランティアに参加してみたいと思ったら . . .

登録方法は**3種類**！

※登録の前に、必ずボランティア規約をお読みください。

方法①：オンラインでの登録

- 1：FC町田ゼルビアのHPのボランティアページにアクセス！
- 2：「オンライン登録はこちら」をクリック！
- 3：必要事項を記入の上、直接登録！

《FC町田ゼルビア
ボランティアページアクセス》



方法②：メールでの登録

- 1 【お名前（フリガナ）】
- 2 【郵便番号】
- 3 【ご住所】
- 4 【生年月日】
- 5 【電話番号】
- 6 【職業】
- 7 【応募動機】
- 8 【このボランティアを知ったきっかけ】

上記の項目を記入の上、info@zelvia.co.jpにメールを送信！

方法③：申込用紙での登録

- 1：FC町田ゼルビアのHPのボランティアページにアクセス！
- 2：「ボランティア登録申込書」から申込用紙をダウンロード！
- 3：必要事項を記入の上、(株)ゼルビアへFAX又は郵送！

● 後日クラブから「登録完了のお知らせ」
メールが届いたら登録完了！ ●

参加の際の注意事項



一番大切なことは、お客さまに

「楽しかった！また来たい！」とっていただくことです。

この参加の際の注意事項は、
お客さまはもちろんのこと、
ボランティアスタッフ含め
運営スタッフ及び関係者全員が
気持ちよく時間を共有し、
活動を行うための約束事です。



参加の際の注意事項



- ①態度、言葉遣いに注意しましょう。
→何かわからないことがある場合はクラブスタッフに相談してください！
- ②選手、スタッフへの写真撮影やサインは禁止です。
- ③各自に任された仕事に責任を持って行動しましょう。
- ④時間厳守です。集合時間や休憩時間を守りましょう。
→当日、急な病気や用事等で不参加になる場合は出来る限り
早めにクラブへご連絡ください！
- ⑤活動しやすい服装や靴でご参加ください。
→ショートパンツ、スカート、サンダル、ヒールは不可です！
- ⑥皆で楽しく活動できるよう、周りのスタッフにも思いやりや親しみを
持って、接しましょう。

活動までの流れ



①活動日の2週間前

ボランティア出席のアンケートをボランティアチーフよりメールにてご案内致します。

②活動日の3日前

出席確認の〆切となりますのでアンケートへの記入をお願い致します。

③活動当日

集合時間までに指定された会場にお越しください。

Q & A



Q:今までボランティアの経験がないのですが . . .

A:ご安心ください。クラブの担当者やベテランの先輩方がサポートさせていただきます。

Q:登録後は毎回参加しないといけないですか？

A:毎回参加する義務はございません。

Q:活動内容は選べますか？

A:基本的に選べません。その日の登録人数などに
応じて、事務局で振り分けさせていただきます。

Q & A



Q:試合は見れますか？

A:活動中は見れませんが、休憩時間中の短時間
見ることができます。

Q:試合は見たい！けどボランティアにも参加したい！

A:開門までの準備作業、試合後の撤収作業
のみお手伝い頂くパートタイム活動も可能です。

Q:帽子や防寒具の貸し出しはありますか？

A:着衣の用意はございませんので、防寒着などを
必要な方は各自ご用意下さい。
(ウェアはお配り致します)

Q & A



Q:交通費は出ますか？

A:申し訳ありませんが、支給はございません。また、送迎もございませんので、ご自身で移動手段を確保願います。

Q:活動中に怪我をしたり、気分が悪くなったら？

A:会場ドクターに手当てしてもらいますので、周りの仲間を通じてクラブに連絡してください。

Q:活動中の事故で通院が必要になりました。

A:団体保険に加入しています。詳細をクラブに連絡してください。

インタビュー



1人目 T・Tさん

【作業内容】

バックゲートのチケット販売

【始めたきっかけ】

野津田が近いのでゼルビアを応援していたら、知ってる人がボランティアをやっているのを見て、手伝いができたらいいなと思って始めました。

【続けている理由】

何回かボランティアをしているうちに顔見知りになって、仲間ができて、ボランティアの間で絆が深まった。だから楽しくて続けています。

【これから始める方へのメッセージ】

何にもわからなくても先輩がすごく優しくフォローしてくれるから、心配しなくても一日でもいいから体験してみてください。

インタビュー



2人目 S・Oさん

【作業内容】

車イス対応、場内警備

【始めたきっかけ】

ゼルビアのホームページでボランティアを募集していたのを見て応募した。

【続けている理由】

勝った時の盛り上がりやお客さんがたくさん入った時の雰囲気がいい。

【ボランティアをやっていて心に残っていること】

初参加の時はとても緊張したが、その1日が終わった時、心地よい疲労感を感じることができた。

【これから始める方へのメッセージ】

堅苦しさはまったくありません。ぜひ一度やってみて感じてみてください。
若い人からおじさんまでお待ちしております。

最後に



ゼルビアが好き
サッカーが好き
スポーツが好き
町田が好き
友達を増やしたい
週末を有意義に過ごしたい

**どんなきっかけでも
構いません！**

是非、一緒に楽しくスポーツの運営を行いませんか？

ご応募お待ちしております！

